

ITRAINONLINE MMTK

Notes des formateurs : Dépannage sans fil

Préparé par : Alberto Escudero Pascual /IT +46

Introduction	Cette unité fournit une méthodologie générale pour le dépannage des réseaux de communication. Elle présente deux approches pour la résolution de problèmes, décrit le modèle OSI et présente les outils disponibles pour dépanner chacune des couches OSI.
Horaire et durée	+/- 40 minutes. Avec une démonstration sur un outil spécifique d'un vendeur +/- 1 heure.
Aperçu du contenu et principaux sujets traités	<ul style="list-style-type: none">• Introduction aux méthodologies du dépannage (20 minutes)• Introduction aux topologies élémentaires des réseaux sans fil et des solutions compatibles avec IEEE 802.11 (10 minutes)• Introduction au modèle OSI et présentation des outils dans chacune des couches (10 minutes)
Groupe cible	Personnel technique avec une grande soif de comprendre comment les choses fonctionnent et pour être capable d'identifier des problèmes et leurs causes.
Compétences et connaissances requises	Les formateurs doivent avoir une « forte » connaissance théorique et pratique de la construction de réseaux sans fil. Idéalement, ils auront une expérience réelle de fournisseur de services en milieu urbain.
Objectifs et résultats attendus	À la fin, les participants devraient : <ul style="list-style-type: none">• Savoir quels outils sont disponibles pour dépanner chaque couche du modèle OSI/Pile de protocoles Internet• Pouvoir identifier les éléments à considérer quand on essaie de dépanner un réseau.• Connaître les alternatives hors normes IEEE 802.11 et leurs (dé-)avantages.
Activités préalables à l'atelier	Il est recommandé que les participants lisent le guide avant l'atelier..
Notes sur l'utilisation des exercices	Les exercices doivent se tenir en groupe de 3 à 5. À la fin, les exercices pourront être discutés en grand groupe avec le formateur. Un document séparé guidant sur la conduite des exercices est fourni. Le guide devrait donner des indications pour le formateur pour favoriser la discussion.

Ressources	<ul style="list-style-type: none"> o Guide o Notes du formateur o Diaporama o Exercices o Guides pour les exercices o “Contrer les interférences” par Onno Purbo o Formulaire d'évaluation de l'atelier(pour les participants) o Formulaire d'évaluation du matériel (pour les formateurs) o Dispositions du copyright o Le glossaire général sur le sans fil devrait être utilisé dans cette unité.
Autres ressources du formateur	
Équipement nécessaire	Optionnel: un ordinateur connecté et un projecteur de données pour faire la démonstration des outils.
Observations	Le formateur peut compléter cette unité avec des informations spécifiques de vendeurs, par exemple : CISCO/Linksys, 3COM, D-Link, Netgear, Motorola.